

Angriff auf die IT-Infrastruktur einiger Gesellschaften der Klaus Kroschke Gruppe

Unsere Experten aus der IT, Recht & Compliance sowie Verantwortlichen aus Vertrieb, Logistik und Produktion haben für Sie FAQ zu dem Angriff auf unsere IT-Infrastruktur zusammengestellt.

Das Inhaltsverzeichnis gibt Ihnen einen Überblick zu den gesammelten Fragen und navigiert Sie mit einem Klick auf den Eintrag an die richtige Stelle im Dokument.

Inhalt

1.	Welche Firmen der Klaus Kroschke Gruppe sind betroffen?	1
2.	Welche IT-Systeme wurden angegriffen?	1
3.	Wurden meine Daten abgegriffen?	1
4.	Welche Schritte wurden eingeleitet?	2
5.	Was muss ich unternehmen?	2
6.	Kann ich trotzdem bestellen und bekomme meine Artikel?	2
6.1	Kroschke sign-international GmbH	2
6.2	Kroschke Ges.m.b.H	2
6.3	SSV-Kroschke GmbH	2
6.4	HEIN Industrieschilder GmbH, HEIN Reinraum	3
6.5	Labelident GmbH	3

1. Welche Firmen der Klaus Kroschke Gruppe sind betroffen?

- Kroschke sign-international GmbH
- Kroschke Ges.m.b.H
- SSV-Kroschke GmbH
- HEIN Industrieschilder GmbH inklusive HEIN Reinraum
- Labelident GmbH

2. Welche IT-Systeme wurden angegriffen?

Der Angriff betrifft weite Teile unserer IT-Infrastruktur und hat dort Schäden verursacht. Unser Warenwirtschaftssystem ist nicht betroffen.

3. Wurden meine Daten abgegriffen?

Daten aus unserem Warenwirtschaftssystem wurden nicht abgegriffen. Ein Abfluss von Daten erscheint uns zum jetzigen Zeitpunkt unwahrscheinlich.

Weitere Systeme sind in Prüfung. Sollten wir neue Kenntnisse dazu erhalten,

informieren wir Sie umgehend und persönlich!

4. Welche Schritte wurden eingeleitet?

Wir haben umgehend nach Feststellung alle Systeme gegen weitere Zugriffe von außen geschützt oder direkt abgeschaltet.

Die Meldungen bei den zuständigen Ermittlungs- und Datenschutzbehörden sind unverzüglich erfolgt. Zu den laufenden Ermittlungen und den Ergebnissen technischer Prüfungen dürfen wir keine Aussagen treffen. Sollten wir Kenntnisse über den Abfluss von Daten erhalten, informieren wir Sie umgehend persönlich!

Die IT-Systeme werden in Zusammenarbeit mit Spezialisten untersucht und wiederhergestellt, sofern das sicher möglich ist. Andernfalls bleiben sie abgeschaltet.

5. Was muss ich unternehmen?

Besondere Maßnahmen aufgrund des aktuellen Vorfalles bei uns müssen Sie nicht ergreifen. Sollten wir neue Kenntnisse von einem tatsächlichen Schaden oder Abfluss von Daten erhalten, informieren wir Sie umgehend!

Grundsätzlich raten wir Ihnen zu generellen Vorsichtsmaßnahmen, die im Kampf gegen die zahlreichen Formen des Internetbetrugs ohnehin zu beachten sind. Darunter zählen keine ungeprüften E-Mail-Anhänge unbekanntem Ursprungs zu öffnen, die Vorsicht im Umgang mit externen Links und das regelmäßige Ändern von Passwörtern bei Onlineshops und Portalen.

6. Kann ich trotzdem bestellen und bekomme meine Artikel?

Wir sind momentan in fast allen Bereichen handlungsfähig. In allen Unternehmen laufen der Versand und die Logistik, um Sie auch weiter gut versorgen zu können.

Es kann sein, dass uns die ein oder andere E-Mail von Ihnen in den letzten Tagen nicht erreicht hat. Sollten Sie bis jetzt noch keine Rückmeldung von uns erhalten haben, melden Sie sich bitte telefonisch bei uns.

Weitere Details zur Bearbeitung Ihrer Aufträge in den betroffenen Unternehmen finden Sie in den folgenden Punkten.

6.1 Kroschke sign-international GmbH

Sie erreichen uns telefonisch, per E-Mail und über den Onlineshop, um Anfragen und Bestellungen zu platzieren. Teilweise kann es Verzögerungen in der Bearbeitung geben. Ihre individuellen Druckaufträge können wir zurzeit noch nicht in gewohnter Geschwindigkeit bearbeiten.

6.2 Kroschke Ges.m.b.H

Sie erreichen uns telefonisch, per E-Mail und über den Onlineshop, um Anfragen und Bestellungen zu platzieren. Teilweise kommt es zu Verzögerungen in der Bearbeitung. Ihre individuellen Druckaufträge können wir zurzeit noch nicht in gewohnter Geschwindigkeit bearbeiten.

6.3 SSV-Kroschke GmbH

Sie erreichen uns wie gewohnt. Wir bearbeiten Ihre Bestellungen und liefern in bekannter Qualität.

6.4 HEIN Industrieschilder GmbH, HEIN Reinraum

Sie erreichen uns wie gewohnt. Wir bearbeiten Ihre Bestellungen und liefern in bekannter Qualität.

6.5 Labelident GmbH

Sie erreichen uns wie gewohnt. Wir bearbeiten Ihre Bestellungen und liefern in bekannter Qualität.

Wenn Sie weitere konkrete Fragen* zur Situation haben, senden Sie bitte eine E-Mail an vertrieb@kroschke.com. Wir leiten diese an unser zuständiges Team Recht & Compliance weiter.

**Bitte haben Sie Verständnis, dass wir zu unserem Schutz keine Aussagen zu den laufenden Ermittlungen, den Ergebnissen technischer Prüfungen sowie Details zu Software und Systemen treffen dürfen bzw. können.*