

Wichtige Information:

Wir sind weiter für Sie da, trotz Angriff auf unsere IT-Infrastruktur!



Sehr geehrte Damen und Herren,

wie in der vergangenen Woche bereits an Sie kommuniziert, sind wir derzeit von technischen Problemen betroffen. Mittlerweile wissen wir, dass Unbekannte unsere Gesellschaften Kroschke sign-international GmbH, Kroschke Ges.m.b.H und HEIN Industrieschilder GmbH inklusive HEIN Reinraum, professionell mit Schadsoftware angegriffen haben. Obwohl unsere Sicherheitsstandards stets auf höchstem Niveau sind, hat dieser Angriff Schäden verursacht.

Zahlreiche Mitarbeiter haben am Wochenende ununterbrochen an der Herstellung eines Notbetriebes gearbeitet. In dieser Ausnahmesituation zeigt sich, dass die Kroschke Familie zusammenhält.

In vielen Bereichen sind wir wieder handlungsfähig. Dennoch sind unsere IT-Systeme noch nicht vollständig wiederhergestellt. In den nächsten Tagen können folgende Bereiche von Einschränkungen betroffen sein:

- telefonische Erreichbarkeit
- Zustellung bzw. Empfang von E-Mails
- Verbindung zu elektronischen Bestellsystemen und Portalen
- Auftragsbearbeitung, Produktion und Logistik (erhöhte Lieferzeiten)
- Rechnungs- und Mahnwesen

Wir haben die zuständigen Behörden informiert und die Ermittlungen laufen. Zusätzlich arbeiten wir mit weiteren Spezialisten zusammen. Kriminaltechniker prüfen, ob Daten abgegriffen wurden. Wir werden Sie unverzüglich informieren, sollten wir darüber Kenntnis erlangen.

Wir bitten Sie um Verständnis für unsere Lage und versprechen Ihnen, dass unsere Mitarbeiter in dieser Situation alles tun, um Sie weiterhin bestmöglich und lösungsorientiert zu beraten und zu versorgen.

Zurzeit können wir nicht einschätzen, wann alle Systeme vollkommen einsatzbereit sind und wir wieder in gewohnter Qualität für Sie da sein können.

Aktuell können wir Ihre Bestellungen am besten über unseren Online-Shop und telefonisch (0531 318-318) entgegennehmen.

Wir halten Sie auf dem Laufenden. Wenn Sie konkrete Fragen dazu haben, senden Sie bitte eine E-Mail an vertrieb@kroschke.com. Wir leiten diese an unser zuständiges Team Recht&Compliance weiter.

Mit freundlichen Grüßen



Klaus Kroschke



Lars Kroschke

Braunschweig, den 21.02.2022

Klaus Kroschke Holding GmbH & Co. KG

Kroschkestraße 1, 38112 Braunschweig
Postfach 82 51, 38132 Braunschweig
Telefon: +49 531 318-104, Telefax: +49 531 318-225

Bankverbindung:
Volksbank Braunschweig Wolfsburg
IBAN: DE38 2699 1066 6153 6070 00
SWIFT: GENODEF1WOB

Geschäftsführer: Klaus Kroschke, Lars Kroschke, Frithjof von Kessel
Kommanditgesellschaft: Sitz Braunschweig
Handelsregister Amtsgericht Braunschweig HRA 9928
pers. haftende Gesellschafterin: Klaus Kroschke Holding
Beteiligungs- und Geschäftsführungsgesellschaft mbH, HRB 3759,
Gerichtsstand: Braunschweig, USt-ID-Nr. DE 160 204 803